

まさかの停電・・・電気が点かない！

停電時の対応方法



停電の状況に合わせてご確認ください。

自宅と自宅周辺の電気が
消えている場合



自宅のみ電気が消えている場合
自宅の電気が一部だけ
消えている場合



自宅と自宅周辺の電気が消えている場合

台風、地震、落雷等により設備が故障している可能性がございます。
新潟でんきカスタマーセンターまでお問い合わせください。
場合により、東北電力ネットワークの窓口をご案内することもございます
のでご了承ください。
時間外の場合は東北電力ネットワークへお問い合わせください。
新潟でんき、東北電力ともに電話がつながりにくくなっております。
つながらない場合は再度時間を置いて、おかけなおし願います。
また、ウェブにて最新の[停電情報](#)を掲載しておりますのでご確認ください。

関連ページ



落雷情報 >



停電情報 >

停電情報アプリ



新潟でんきカスタマーセンター

0570-036-120

(10:00 - 18:00 定休日：日・祝)

東北電力ネットワーク

0120-175-366

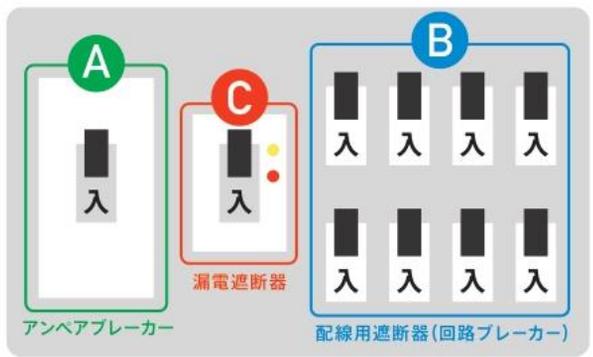
(平日・休日を問わず、24時間受け付けいたします。)

自宅のみ電気が消えている場合 自宅の電気が一部だけ消えている場合

ブレーカーのところへ直行しましょう。
 停電の理由は、天災によるもの、工事によるもの、東北電力の設備故障によるもの、お客さまの設備の故障によるもの、とさまざまです。下記の対処法にてブレーカーをご確認ください。

まずは分電盤を調べる

- アンペアブレーカーが切れている場合 **A**
- 配線用遮断器(回路ブレーカー)が切れている場合 .. **B**
- 漏電遮断器が切れている場合(動作した場合) ... **C**
- どのスイッチも切れていない場合 **D**



A アンペアブレーカーが切れている場合 原因 一度に電気を使いすぎたため

- ① 使用していた電気製品のコンセントからプラグを外す。
- ② アンペアブレーカーのつまみを「切」→「入」にしてください。

B 配線用遮断器(回路ブレーカー)が切れている場合 原因 一つの部屋または回線で電気を使いすぎたため

- ① 電気が消えた部屋で使用していた電気製品のコンセントからプラグを外す。
- ② 配線用遮断器(回路ブレーカー)のつまみを「切」→「入」にしてください。

C 漏電遮断器が切れている場合(動作した場合) 原因 漏電や電気の使いすぎ、雷によるショックなど

- ① アンペアブレーカーのつまみが「入」になっていることをご確認ください。
- ② 配線用遮断器のつまみをすべて「切」にしてください。
- ③ 漏電遮断器のつまみを「入」にした後、配線用遮断器のつまみを1つずつ「入」にしてください。
- ④ 配線用遮断器を「入」にした時に漏電遮断器が切れた場合、その回線に漏電の可能性があります。
- ⑤ すべての配線用遮断器を「切」にし、再び漏電遮断器のつまみを「入」にしてください。
- ⑥ 問題のある回路以外の配線用遮断器を「入」にしてください。

D どのスイッチも切れていない

東北電力ネットワークへご連絡ください TEL 0120-175-366

関連ページ
[新潟でんき](#)

[東北電力ネットワーク](#)

