

2021年2月吉日

新潟でんきお客様各位

新潟エナジー株式会社
代表取締役 佐々木拓海

電力市場高騰に伴う電気料金の影響について

平素より「新潟でんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2021年1月頃に電気の調達先の一つである日本卸電力取引所（JEPX）の取引価格の急激な高騰が発生致しました。その背景には、冬場の電力需要量増加に伴い、発電事業者からの電力供給量減少が重なり、高騰に繋がりました。

なお、昨今の報道等で本件に関して様々な情報が取り上げられておりますが、詳しい高騰の原因は、経済産業省のもとで現在も調査中であることから、断定してお伝えできない状況でございます。

【お客様への影響と対応方法について】

今回の電力取引価格高騰に伴い、お客様の電気料金は、ご利用のプランによって大小影響ございますが、1月度のご請求のうち、高騰に影響する金額をまずはご請求をせず、次月度から36回の分割請求にて対応させて頂くことになりました。

詳しい対応方法につきまして、新潟でんきの供給元かつ請求元である株式会社ハルエネより発表がございましたので、詳しくは下記ページをご覧くださいようお願い致します。

また、お客様ごとに株式会社ハルエネから直接ご案内を順次行ってまいりますので、そのご案内につきましては、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

低圧電力をお使いの方：<https://haluene.co.jp/2021/02/08/news-123/>

高圧電力をお使いの方：<https://haluene.co.jp/2021/02/08/news-124/>

現在では、電気の取引価格は戻っておりますので、今後の電気のご利用についてはご安心ください。今後とも新潟でんきのご支援・ご賛同を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

新潟エナジー株式会社

TEL : 0120-762-766

営業時間：9：00～18：00（土日祝日を除く）